

Sana

Términos de Uso (Versión en Español)

Última actualización: 10 de agosto de 2025

Revisado por Epstein Baker Green 4 de agosto de 2025

Introducción

Este sitio web, ubicado en www.sanamujer.com, y cualquier aplicación móvil o plataforma conectada o asociada con este sitio web, así como cualquier información almacenada en los mismos, así como cualquier producto y servicio ofrecido a través de cualquiera de los anteriores (colectivamente, el “Sitio Web”), son propiedad y son operados por Sana Mujer PLLC, una Compañía Profesional de Responsabilidad Limitada del Estado de Texas (la “Sana”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”).

A través de nuestro Sitio Web, usted puede conectarse con profesionales de la salud con licencia (“Proveedores”) para recibir diversos servicios de atención médica mediante telemedicina (los “Servicios”).

Ciertas funciones del Sitio Web pueden estar sujetas a directrices, términos o reglas adicionales, que se publicarán en el Sitio Web en relación con dichas funciones. Todos esos términos, directrices y reglas adicionales se incorporan por referencia a estos Términos de Uso.

Arbitraje Vinculante

Estos Términos de Uso establecen que todas las disputas entre usted y Sana que de cualquier forma estén relacionadas con estos Términos de Uso o con su uso del Sitio Web se resolverán mediante ARBITRAJE VINCULANTE.

EN CONSECUENCIA, USTED ACEPTA RENUNCIAR A SU DERECHO A ACUDIR A LOS TRIBUNALES (INCLUIDO EN UN PROCEDIMIENTO DE DEMANDA COLECTIVA) para hacer valer o defender sus derechos bajo estos Términos de Uso.

Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL y NO por un juez o jurado, y sus reclamaciones no podrán presentarse como acción colectiva.

Por favor, revise la sección titulada “Arbitraje” más adelante para obtener los detalles sobre su acuerdo de someter a arbitraje cualquier disputa con Sana.

Aceptación

Este documento de Términos de Uso (“Términos de Uso” o “Acuerdo”) es un contrato legal entre usted y Sana.

Establece los términos y condiciones bajo los cuales usted puede acceder y utilizar el Sitio Web y toda la información y materiales escritos y de cualquier otro tipo que se muestren, enlacen o de cualquier manera estén disponibles a través del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, texto, imágenes, gráficos, logotipos, ilustraciones, clips de audio, clips de video, software y código informático, así como información enviada electrónicamente a nosotros a través del Sitio Web (colectivamente, el “Contenido del Sitio Web”).

Su acceso y uso continuado del Sitio Web constituye su aceptación de estar obligado por estos Términos de Uso.

Si no acepta estos términos y condiciones, o si es menor de trece (13) años, no debe acceder ni utilizar el Sitio Web.

Sana puede revisar o actualizar los Términos de Uso en cualquier momento, sin previo aviso, publicando los Términos de Uso actualizados aquí.

Por favor, consulte la fecha de “Última actualización” indicada arriba para asegurarse de que ha revisado la versión vigente de los Términos de Uso.

El uso del Sitio Web después de que se publiquen dichos cambios significará su aceptación de los términos revisados.

Debe visitar esta página periódicamente para revisar estos Términos de Uso.

Si no acepta estar sujeto a todos estos términos y condiciones, no use este Sitio Web ni ningún Servicio proporcionado por Sana.

Servicios de Sana

Ofrecemos una plataforma de comunicación en línea para que nuestros Proveedores y sus pacientes se conecten a través del Sitio Web mediante el uso de tecnologías de telecomunicación sincrónicas y asincrónicas.

El Sitio Web facilita la comunicación entre pacientes y Proveedores.

El Contenido del Sitio Web se proporciona únicamente con fines informativos y no constituye asesoramiento médico profesional, diagnóstico, tratamiento o recomendaciones de ningún tipo por parte de Sana.

Usted siempre puede y debe buscar el consejo de profesionales de la salud calificados con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre sus necesidades individuales y cualquier condición médica.

NO PARA USO EN CASO DE EMERGENCIA: SI USTED ESTÁ EXPERIMENTANDO UNA EMERGENCIA MÉDICA O DE SALUD MENTAL, DEBE LLAMAR AL “911” DE INMEDIATO.

El Sitio Web y los Servicios de Sana no son para emergencias médicas o de salud mental, ni para situaciones urgentes. Usted no debe ignorar ni retrasar la búsqueda de atención médica basándose en algo que aparezca o no aparezca en el Sitio Web.

Si cree que tiene una emergencia, llame al 911 de inmediato.

Si está experimentando pensamientos suicidas o de autolesión, debe llamar inmediatamente a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al 9-8-8.

Usted debe buscar ayuda de emergencia o atención de seguimiento cuando un Proveedor lo recomiende o cuando sea necesario.

Debe continuar consultando con su médico de atención primaria y otros profesionales de la salud según se le recomiende.

Siempre busque el consejo de un médico u otro proveedor de atención médica calificado con respecto a cualquier pregunta que tenga sobre una condición médica y antes de suspender, iniciar o modificar cualquier tratamiento o medicación.

Elegibilidad para y Disponibilidad de los Servicios

Usted declara y garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años de edad y que posee el derecho legal y la capacidad para celebrar acuerdos, incluido este Acuerdo de Términos de Uso.

Usted es el único responsable de conocer y entender las leyes locales que rigen la legalidad del contenido.

Además, para utilizar el Contenido del Sitio Web, usted acepta cumplir con estos Términos de Uso y con nuestra Política de Privacidad.

Sana puede, a su entera discreción, negarse a aceptar su registro debido al incumplimiento de cualquier requisito de elegibilidad.

Sana y los Proveedores operan sujetos a las regulaciones estatales y federales, y es posible que los Servicios no estén disponibles en su estado.

Usted declara que no es una persona impedida de inscribirse y/o recibir los Servicios conforme a las leyes de los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables en las que pueda encontrarse.

El acceso y uso del Sitio Web y/o los Servicios está limitado exclusivamente a usuarios ubicados en estados dentro de los Estados Unidos donde los Servicios estén disponibles.

Los Servicios no están disponibles para usuarios ubicados fuera de los Estados Unidos.

Acceder a los Servicios desde jurisdicciones donde el contenido sea ilegal o donde no ofrezcamos Servicios está prohibido.

Por favor, revise nuestro Sitio Web para verificar dónde están actualmente disponibles los Servicios.

Para utilizar los Servicios de Sana, debe crear una cuenta en el Sitio Web de Sana.

Usted se compromete a crear su cuenta de Sana de manera completa, precisa y veraz, incluyendo, entre otros, su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y contraseña, que se convertirán en sus credenciales de inicio de sesión.

Las credenciales de inicio de sesión son personales para usted, y usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de dichas credenciales, así como de todas las actividades que ocurran bajo ellas.

Usted se compromete a prohibir que cualquier otra persona use sus credenciales de inicio de sesión y acepta notificar inmediatamente a Sana al correo electrónico **contacto@sanamujer.com** sobre cualquier uso no autorizado real o sospechado de sus credenciales de inicio de sesión o cualquier otro problema de seguridad del que tenga conocimiento.

Sana no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de los requisitos anteriores con respecto a su cuenta.

No está obligado a registrarse con nosotros para acceder y utilizar el Sitio Web.

Sin embargo, ciertos servicios del Sitio Web están disponibles únicamente para usuarios que se hayan registrado con nosotros u otras personas afiliadas a nosotros, a quienes se les haya otorgado cuentas con nombres de usuario y contraseñas.

Usted puede eliminar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, iniciando sesión en su cuenta del portal de pacientes de CarePatron y seleccionando **“eliminar cuenta”**.

Sana puede suspender o cancelar su cuenta de acuerdo con estos Términos de Uso.

Servicios por Suscripción

Sana ofrece anticonceptivos y tratamientos tópicos para piel y cabello en modalidad de suscripción.

Ofrecemos diferentes opciones de suscripción (**“Suscripción(es)”**) entre las que puede elegir.

Estas opciones incluyen facturación que puede ser mensual (cada cuatro [4] semanas), bimestral (cada ocho [8] semanas) o trimestral (cada tres [3] meses).

Su Suscripción incluirá la consulta de telemedicina con un Proveedor, el costo de cualquier medicamento recetado, los costos de envío del medicamento y cualquier seguimiento con su Proveedor.

Cualquier tipo de Suscripción que elija continuará y se renovará automáticamente hasta que cancele la membresía.

Al elegir un servicio de membresía recurrente, usted reconoce que habrá un pago recurrente y acepta la responsabilidad de todos los cargos recurrentes antes de la cancelación.

Una vez que proporcione la información de pago completa y concluya la transacción de pago, se le cobrará la Suscripción de inmediato.

Su período de Suscripción comenzará en la fecha de su primer encuentro de telemedicina con un Proveedor.

Puede cancelar su Suscripción en cualquier momento y por cualquier motivo a través del Portal del Paciente, enviándonos un correo electrónico a **contacto@sanamujer.com**, o llamándonos al **[248 574 2623]**.

Su membresía debe ser cancelada antes de que se renueve para evitar el siguiente ciclo de facturación.

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestra Suscripción o ajustar los precios de nuestros Servicios.

Cualquier cambio en los servicios de su membresía solo entrará en vigor después de notificarle adecuadamente.

Aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para evitar aumentar los precios innecesariamente, es posible que tengamos que incrementarlos de vez en cuando para ajustarnos a la inflación, al aumento de los costos operativos y a cambios en las condiciones del mercado.

Como siempre, usted tendrá la oportunidad de cancelar su Suscripción en cualquier momento si estos cambios no le resultan satisfactorios.

Tenga en cuenta que otros Servicios ofrecidos por Sana, incluyendo tratamientos para infecciones urinarias (UTI), infecciones respiratorias y anticoncepción de emergencia, no requieren Suscripción.

Facturación y Pago

Sana no acepta seguros médicos y no enviará reclamaciones a su proveedor de seguros.

Usted es responsable del pago de todos los Servicios que reciba.

Aceptamos tarjetas de crédito y tarjetas de débito emitidas en EE.UU.

Si una cuenta de tarjeta de crédito se utiliza para una transacción, Sana puede obtener una preaprobación por un monto de hasta el monto del pago.

Si se inscribe para realizar pagos automáticos recurrentes, todos los cargos y tarifas se facturarán a la tarjeta de crédito que designe durante el proceso de configuración.

Si desea designar una tarjeta de crédito diferente o si hay un cambio en su tarjeta, debe actualizar su información en línea.

Esto puede retrasar temporalmente su capacidad de realizar pagos en línea mientras verificamos la nueva información de pago.

Usted declara y garantiza que si realiza pagos en línea:

- (a) cualquier tarjeta de crédito, tarjeta de débito e información de cuenta bancaria que proporcione es verdadera, correcta y completa;
- (b) los cargos incurridos por usted serán aceptados por su compañía emisora de tarjeta de crédito/débito o su banco;
- (c) usted pagará los cargos incurridos por usted en los montos publicados, incluyendo, sin limitación, cualquier impuesto aplicable; y
- (d) usted es la persona a nombre de la cual se emitió la tarjeta y está autorizado para realizar una compra o cualquier otra transacción con la tarjeta de crédito correspondiente y la información asociada.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido, ya sea que este haya sido confirmado o no y su tarjeta de crédito o débito haya sido cargada.

Si su tarjeta ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, emitiremos de inmediato un reembolso a su cuenta por el monto del cargo.

Retención de Cuenta

Si Sana cree, a su entera discreción, que cualquier fondo se obtuvo bajo circunstancias sospechosas o que proviene de una cuenta sospechosa, Sana continuará investigando la situación hasta llegar a una resolución adecuada, según lo determinemos, y que puede requerir la participación de terceros, incluyendo cualquier compañía de tarjeta de crédito aplicable.

Sana hará esfuerzos comercialmente razonables para no exceder un período de retención de noventa (90) días en su cuenta mientras nosotros y/o un tercero investigamos.

Consentimiento para Comunicaciones

Cuando visita este Sitio Web y/o nos envía mensajes telefónicos, mensajes de texto y/o correos electrónicos, está comunicándose con nosotros de forma electrónica.

Por lo tanto, usted da su consentimiento para recibir comunicaciones de nosotros por medios electrónicos.

Sana se comunicará con usted por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico o mediante avisos publicados en este Sitio Web.

Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos por medios electrónicos (incluyendo publicaciones en nuestro Sitio Web) cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

Además, usted acepta que cualquier aviso que le proporcionemos electrónicamente se considera entregado y recibido en la fecha en que transmitimos dicha comunicación electrónica según lo descrito en estos Términos de Uso.

Estamos comprometidos a cumplir con la ley “Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act of 2003” (“**CAN-SPAM Act**”), y los boletines y correspondencia por correo electrónico que reciba de nosotros tienen la intención de cumplir plenamente con dicha ley.

En caso de que reciba un correo electrónico de nosotros que considere que no cumple con el CAN-SPAM Act, por favor contáctenos de inmediato a **contacto@sanamujer.com**.

Puede hacer clic para darse de baja o cancelar la suscripción a las comunicaciones por correo electrónico de Sana en cualquier momento o responder escribiendo “unsubscribe” en los correos electrónicos promocionales que reciba de nosotros.

Privacidad del Cliente

Sana entiende la importancia de mantener la privacidad de su Información Personal.

Por favor, revise detenidamente la **Política de Privacidad** de Sana.

En ella se describe cómo su Información Personal puede ser utilizada y divulgada.

Código de Conducta

Usted acepta no utilizar el Contenido del Sitio Web ni ningún servicio que Sana proporcione de manera ilegal o para un propósito ilícito o ilegítimo, ni de ninguna forma que contravenga nuestras políticas, directrices, reglas o los términos y condiciones de este Acuerdo.

Esto incluye, pero no se limita a, lo siguiente. Usted no deberá:

- Publicar o transmitir un mensaje o información bajo una identidad falsa con el propósito de engañar a otros o suplantar a cualquier entidad, incluyendo, sin limitación, a cualquier representante de Sana;
- Participar en el uso no autorizado de una tarjeta de crédito;

- Publicar o transmitir información que sea ilegal, difamatoria, calumniosa, obscena, fraudulenta, que ponga en riesgo a menores, o que sea acosadora, amenazante o abusiva hacia cualquier persona;
- Publicar o transmitir información que infrinja o viole cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros o los derechos de privacidad o de propiedad de terceros;
- Intentar interrumpir el funcionamiento de nuestro negocio mediante el uso de métodos, incluyendo, pero no limitándose a: virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, ataques de denegación de servicio, inundaciones, spam u otros programas similares que puedan dañar el funcionamiento de otro dispositivo o propiedad informática;
- Subir o transmitir publicidad no solicitada, material promocional, correo basura, spam o cualquier otra forma de solicitud, comercial o de otro tipo;
- Utilizar cualquiera de nuestras herramientas y servicios de manera que pueda dañar, deshabilitar o deteriorar nuestros servicios o redes;
- Intentar obtener acceso no autorizado a cualquier cuenta de usuario, sistemas informáticos o redes, mediante piratería, minería de contraseñas u otros medios;
- Utilizar cualquier robot, extractor (scraper) u otros medios automáticos o manuales para acceder a cualquier parte de nuestro Sitio Web o equipo con cualquier propósito;
- Recopilar o de otro modo recolectar información sobre otros, incluyendo nombres, direcciones o direcciones de correo electrónico; o
- Modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar derivar el código fuente del Sitio Web, o ayudar a cualquier otra persona o entidad a hacerlo.

Terminación

Derecho de Terminación:

Sana se reserva el derecho de tomar cualquier medida legal que considere apropiada en respuesta a violaciones reales o sospechadas del Código de Conducta o de este Acuerdo, incluyendo, entre otras, la suspensión o terminación del acceso y/o cuenta de un usuario.

Sana no tendrá ninguna responsabilidad hacia usted por cualquier terminación de sus derechos bajo estos Términos de Uso, incluyendo la terminación de su cuenta.

Sana puede cooperar con autoridades legales y/o terceros en la investigación de cualquier presunto delito o falta civil.

Excepto cuando esté expresamente limitado por la **Política de Privacidad**, Sana se reserva el derecho, en todo momento, de divulgar cualquier información que considere necesaria para cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, o para

editar, negarse a publicar o eliminar cualquier información o material, total o parcialmente, a su exclusiva discreción.

Asimismo, Sana se reserva el derecho, en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo o sin motivo alguno, de rechazar el servicio o el acceso al Sitio Web a cualquier persona, de modificar y descontinuar cualquier parte o la totalidad del mismo, y de restringir, suspender o terminar el acceso o las cuentas de los usuarios.

Usted acepta que Sana no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del Sitio Web o de cualquier parte o servicio del mismo.

Derecho a Remedios:

Usted acepta que cualquier violación o amenaza de violación de estos Términos de Uso constituye una práctica comercial ilegal e injusta que nos causará un daño irreparable e incuantificable.

Asimismo, acepta que los daños monetarios serían inadecuados para dicho daño y consiente en que obtengamos cualquier medida cautelar o de equidad que consideremos necesaria o apropiada.

Estos recursos se suman a cualquier otro recurso que podamos tener en derecho o en equidad.

Derecho a Supervisar:

Sana no supervisa activamente el uso general de este Sitio Web en circunstancias normales ni ejerce control editorial sobre el contenido de ningún sitio web de terceros, transmisión de correo electrónico u otro material creado o accesible a través de este Sitio Web.

Sin embargo, Sana se reserva el derecho de supervisar dicho uso en cualquier momento que lo considere apropiado y de eliminar cualquier material que, a su exclusivo criterio, pueda ser ilegal, pueda sujetar a Sana a responsabilidad, pueda violar estos Términos de Uso o sea, a exclusivo criterio de Sana, inconsistente con los fines de este Sitio Web.

Testimonios y Avales

Generalmente, usted no debe esperar obtener los mismos o similares resultados que otras personas que han utilizado nuestros Servicios y que posteriormente han escrito o grabado testimonios y avales en video.

Publicamos testimonios únicamente con fines informativos y solo con la autorización por escrito de la persona cuyo testimonio se publica; no afirmamos que ninguna persona experimentará los mismos o similares resultados mencionados en dichos escritos o videos.

Los resultados experimentados por cualquier persona que haya proporcionado un testimonio o aval no son necesariamente lo que cualquier consumidor puede esperar experimentar.

Cualquier información que pueda considerarse un testimonio o aval en el Sitio Web no

constituye una garantía, promesa o predicción por nuestra parte con respecto al resultado de cualquier conversación o interacción pasada, en curso o futura con usted.

Ausencia de Garantía

Hemos hecho esfuerzos razonables para recopilar, preparar y proporcionar información y material de calidad, pero no garantizamos la exactitud, integridad o idoneidad del Contenido del Sitio Web.

El Sitio Web se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”.

No ofrecemos garantías o declaraciones expresas. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, rechazamos cualquier y todas las garantías y declaraciones implícitas de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas o legales, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, titularidad, disfrute pacífico, exactitud y no infracción.

Si no está satisfecho o resulta perjudicado por algo relacionado con el Sitio Web, puede dejar de usarlo, y esta será su única y exclusiva compensación.

Nosotros (y nuestros proveedores) no garantizamos que el Sitio Web cumplirá con sus requisitos, estará disponible de manera ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores, o será preciso, confiable, libre de virus u otro código dañino, completo, legal o seguro.

Si la ley aplicable exige cualquier garantía respecto al Sitio Web, limitamos todas esas garantías a treinta (30) días desde la fecha del primer uso.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas o limitaciones sobre su duración, por lo que la oración anterior puede no aplicarse a usted.

No garantizamos que el uso que cualquier persona haga del Sitio Web sea el curso de tratamiento apropiado para un problema de salud en particular.

Limitación de Responsabilidad

ESTE SITIO WEB SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, Y SU USO ES EXCLUSIVAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO.

SANA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE EL USO DE ESTE SITIO WEB O DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB, Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE EXACTITUD O CALIDAD, ASÍ COMO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN.

SANA TAMBIÉN RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO A SU EQUIPO INFORMÁTICO U OTRA PROPIEDAD, O POR VIRUS QUE PUEDAN INFECTARLOS, COMO RESULTADO DE SU ACCESO O NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB O DE LA DESCARGA DE MATERIAL DESDE EL MISMO.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SANA SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA), DERIVADO DE SU DESEMPEÑO O DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB, Y PÉRDIDA DE BENEFICIOS O VENTAJAS ESPERADAS, INCLUSO SI SANA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Propiedad Intelectual

Derechos de Autor:

Salvo que se indique expresamente lo contrario, todo el Contenido del Sitio Web es obra protegida por derechos de autor de Sana o de sus proveedores de contenido de terceros, y está protegido por las leyes de derechos de autor de EE.UU. e internacionales.

La compilación (entendiendo como tal la recopilación, disposición y ensamblaje) de todo el Contenido del Sitio Web es también propiedad exclusiva de Sana y está protegida por las leyes de derechos de autor de EE.UU. e internacionales.

Usted puede descargar información de este Sitio Web e imprimir una copia en papel para su uso personal, siempre y cuando se mantenga intacta y no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor u otro aviso (por ejemplo, de marca registrada, patente, etc.) contenido en la información.

Salvo lo indicado expresamente en el presente documento, usted no puede modificar, copiar, distribuir, mostrar, reproducir, vender, licenciar o crear obras derivadas de cualquier información o Contenido del Sitio Web, en su totalidad o en parte, incluyendo cualquier texto, imágenes, audio y video, de ninguna manera sin la autorización previa por escrito de Sana o de cualquier proveedor de terceros aplicable.

El uso del Contenido del Sitio Web por su parte está prohibido a menos que Sana lo permita específicamente.

Cualquier uso no autorizado de texto o imágenes puede violar leyes de derechos de autor, leyes de marcas, leyes de privacidad y publicidad, y reglamentos y estatutos aplicables.

Usted no puede enlazar al Sitio Web desde un sitio que sea ilegal, abusivo, indecente u obsceno, que promueva la violencia o actos ilegales, que contenga expresiones de racismo, que sea difamatorio, calumnioso, escandaloso o inflamatorio, o que de otro modo sea inapropiado (a

exclusivo criterio de Sana).

Sana se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de terminar un enlace con cualquier sitio web que considere inapropiado o inconsistente con este Sitio Web o con estos Términos de Uso.

Cualquier uso no autorizado termina el permiso o licencia que Sana le ha otorgado para usar el Sitio Web.

Marcas Registradas y Marcas de Servicio:

Ciertas marcas en el Sitio Web son marcas de servicio y marcas registradas de Sana o de otros licenciantes de Sana.

El nombre de dominio de este Sitio Web, todos los encabezados de página, gráficos e íconos de botones son marcas de servicio, marcas registradas, logotipos y/o imagen comercial de Sana.

Además de cumplir con todas las leyes aplicables, usted acepta que no utilizará dichas marcas, imagen comercial u otros logotipos de este Sitio Web sin la autorización previa por escrito de Sana.

Reclamaciones por Infracción de Derechos de Autor:

Tomamos en serio las reclamaciones de infracción de derechos de autor.

Responderemos a avisos de presunta infracción que cumplan con la ley aplicable.

De conformidad con la **Ley de Limitación de Responsabilidad por Infracción de Derechos de Autor en Línea** de la **Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA, por sus siglas en inglés)** (17 U.S.C. § 512), si usted cree que algún material accesible en o desde el Sitio Web infringe sus derechos de autor, puede solicitar la eliminación de dicho material o el acceso al mismo enviando una notificación por escrito (un “Aviso DMCA”) a nuestro agente de derechos de autor designado a continuación:

U.S. Copyright Office

101 Independence Ave. S.E.

Washington, D.C.

20559-6000

(202) 707-3000 o 1(877) 476-0778 (línea gratuita)

Si no cumple con todos los requisitos de la sección 512(c)(3) de la DMCA, su Aviso DMCA podría no ser efectivo.

Tenga en cuenta que, si usted tergiversa de manera intencional y sustancial que un material o actividad en el Sitio Web infringe sus derechos de autor, puede ser responsable de daños y perjuicios (incluyendo costos y honorarios de abogados) bajo la sección 512(f) de la DMCA.

Es nuestra política, en las circunstancias apropiadas, desactivar o cancelar cuentas de usuarios que sean infractores reincidentes.

Contenido de Terceros

Sin Declaración sobre Exactitud:

Sana no tiene control editorial ni responsabilidad sobre el contenido incluido en el Sitio Web que sea proporcionado por terceros.

Por lo tanto, cualquier opinión, declaración, producto, servicio u otra información expresada o puesta a disposición por proveedores de contenido de terceros o por usuarios en este Sitio Web son exclusivamente de dichos proveedores o usuarios, respectivamente.

Sana no representa ni respalda la exactitud o fiabilidad de ninguna opinión, declaración u otra información proporcionada por terceros.

Enlaces a Sitios Web de Terceros:

Este Sitio Web puede contener hipervínculos a otros sitios propiedad y operados por terceros que no sean Sana.

Dichos hipervínculos se proporcionan únicamente para referencia y conveniencia.

No controlamos dichos sitios y no podemos ser responsables de su contenido o exactitud, y no los respaldamos a menos que lo indiquemos expresamente.

En el caso de que este Sitio Web proporcione hipervínculos a otros sitios que no sean propiedad, operados o mantenidos por Sana, usted reconoce y acepta que Sana no es responsable ni se hace responsable por el contenido, productos o servicios en o disponibles desde dichos sitios.

No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier información, producto, promoción, publicidad o servicio accesible a través de estos sitios de terceros, ni por cualquier acción que usted pueda tomar como resultado de enlazar con dichos sitios web.

Su confianza en dicha información es únicamente bajo su propio riesgo.

Estos sitios web probablemente establezcan sus propios términos de uso y políticas de privacidad que usted debería revisar.

Sana no tiene ninguna obligación de mantener cualquier enlace en este Sitio Web y puede eliminar un enlace en cualquier momento, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo.

Sana no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causados o supuestamente causados por o en relación con el uso o la confianza en dicho contenido, productos, servicios u otros materiales disponibles en o a través de cualquier sitio web de este tipo.

Sana no es responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios web.

Términos Misceláneos

Exportación:

Usted acepta que nuestros servicios están sujetos a los controles de exportación de EE.UU. y que cumplirá con ellos, y declara que no se encuentra en un país sancionado ni es una persona prohibida.

Usted acepta no exportar, reexportar ni transferir, directa o indirectamente, ningún dato técnico de EE.UU. adquirido de Sana, ni ningún producto que utilice dichos datos, en violación de las leyes o regulaciones de exportación de los Estados Unidos.

Acuerdo Completo:

Estos Términos de Uso constituyen el único Acuerdo entre usted y Sana relacionado con su uso del Contenido del Sitio Web, y ninguna representación, declaración o incentivo, oral o escrito, que no esté contenido en este Acuerdo será vinculante para usted o para Sana.

Divisibilidad:

Ambas partes acordamos que, si no podemos hacer cumplir una parte de estos Términos de Uso tal como está redactada debido a un conflicto con la ley estatal o federal, esa parte será reemplazada por términos que se acerquen lo más posible a la intención de la parte que no podemos hacer cumplir, en la medida permitida por la ley.

La invalidez de una parte de estos Términos de Uso no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

No Cesión:

Usted no puede ceder, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones bajo estos Términos de Uso, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transferir, ceder o delegar libremente la totalidad o parte de estos Términos de Uso, y cualquier derecho y deber bajo los mismos.

Estos Términos de Uso serán vinculantes y redundarán en beneficio de cada una de las partes, sus herederos, sucesores y cesionarios permitidos.

No Renuncia:

El no ejercer o la demora en el ejercicio de cualquier derecho aquí previsto, o el no insistir o exigir el cumplimiento estricto de cualquier disposición de estos Términos de Uso, no se considerará una renuncia, la cual solo podrá realizarse por escrito y firmada.

Ninguna renuncia por parte de Sana de cualquier derecho bajo este Acuerdo de Términos de Uso se considerará una renuncia de cualquier otro derecho o disposición, ni una renuncia de ese mismo derecho o disposición en otro momento.

Jurisdicción:

Estos Términos de Uso se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del Estado de Texas, EE.UU., y la legislación federal de los Estados Unidos, sin consideración a disposiciones sobre conflictos de leyes.

Arbitraje

Sujeto a las disposiciones de estos Términos de Uso, todas las disputas, controversias o reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo se resolverán mediante **arbitraje vinculante obligatorio**, que se llevará a cabo en el Condado de Austin, Texas, según lo indicado a continuación.

Este acuerdo contiene una disposición de arbitraje para resolver disputas.

No se permite ninguna acción judicial colectiva o representativa, ni juicio con jurado.

El arbitraje es la remisión de una disputa a una o más personas imparciales para una determinación final y vinculante, y significa que no habrá un jurado y que las reglas del procedimiento se regirán de acuerdo con las reglas de arbitraje establecidas por la AAA (American Arbitration Association).

Para resolver una disputa con el menor gasto y la máxima satisfacción posible, recomendamos contactarnos primero para resolver cualquier disputa de la manera más sencilla posible, pero usted puede proceder directamente al arbitraje, siempre que, antes de iniciarlo, envíe un aviso a Sana a **contacto@sanamujer.com**.

Cualquier disputa debe iniciarse con un árbitro de la AAA en el Condado de Austin, Texas, dentro de un año de ocurrida, o en el máximo plazo permitido por la ley.

Cualquier disputa que surja solo podrá resolverse mediante un arbitraje individual, y no podrá presentarse como una acción colectiva, un arbitraje colectivo u otro procedimiento en el que una persona actúe como representante de otra u otras personas.

Usted acepta que no existe derecho a un juicio con jurado, y esta disposición se regirá tanto en lo sustantivo como en lo procesal por la AAA, en la máxima medida permitida por la ley.

El árbitro seleccionado no tiene jurisdicción para llevar a cabo un arbitraje colectivo ni otro procedimiento representativo, y no podrá consolidar las reclamaciones de una persona con las de otra.

Ambas partes deben mantener la disputa confidencial, en la máxima medida permitida por la ley.

Si alguna parte de esta cláusula de arbitraje se considera inválida, la disposición inválida se separará del resto de esta cláusula y del Acuerdo, y el resto permanecerá válido.

General

El cumplimiento de Sana en virtud del presente Acuerdo está sujeto a interrupciones y retrasos debidos a causas fuera de su control razonable, incluyendo actos de Dios, actos de gobierno, guerra, disturbios civiles, incendio, cortes de energía, pandemia, fallos de equipo, conflictos laborales, imposibilidad de obtener suministros necesarios, entre otros.

Si alguna disposición de este Acuerdo se determina inválida o inaplicable bajo cualquier ley aplicable, se considerará omitida y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Este Acuerdo solo puede modificarse por escrito autorizado por Sana.

La renuncia por parte de Sana de cualquier derecho no constituirá una renuncia de ese u otro derecho en el futuro.

Supervivencia:

No obstante cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, las siguientes disposiciones sobrevivirán a la terminación o expiración del Acuerdo:

- Descargo de responsabilidad
- Limitación de responsabilidad
- Propiedad intelectual
- Contenido de terceros
- Términos misceláneos

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos de Uso, contáctenos en:

Sana Mujer, PLLC
5900 Balcones Drive STE 100
Austin, TX 78731
Teléfono: (248) 574 2623
contacto@sanamujer.com

© [Sana Mujer, PLLC] - Todos los Derechos Reservados

Sana

Terms of Use (English Version)

Last updated: August 10, 2025

Revised by Epstein Becker Green August 4, 2025

Introduction

This website, located at www.sanamujer.com, and any mobile application or platform connected or associated with this website, and any information stored therein as well as any products and services offered through any of the foregoing (collectively, “**Website**”), are owned and operated by Sana Mujer PLLC, a Texas Professional Limited Liability Company (the “**Sana**,” “**we**,” “**us**,” or “**our**”). Through our Website, you can connect with licensed clinicians (“**Providers**”) to receive various health care services via telehealth (the “**Services**”). Certain features of the Website may be subject to additional guidelines, terms, or rules, which will be posted on the Website in connection with such features. All such additional terms, guidelines, and rules are incorporated by reference into these Terms of Use.

Binding Arbitration

These Terms of Use provide that all disputes between you and Sana that in any way relate to these Terms of Use or your use of the Website will be resolved by BINDING ARBITRATION. ACCORDINGLY, YOU AGREE TO GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT (INCLUDING IN A CLASS ACTION PROCEEDING) to assert or defend your rights under these Terms of Use. Your rights will be determined by a NEUTRAL ARBITRATOR and NOT a judge or jury and your claims cannot be brought as a class action. Please review the Section below entitled *Arbitration* for the details regarding your agreement to arbitrate any disputes with Sana.

Acceptance

This Terms of Use document (“**Terms of Use**” or “**Agreement**”) is a legal agreement between you and Sana. It states the terms and conditions under which you may access and use the Website and all written and other information and materials displayed, linked to, or otherwise made available through the Website, including, without limitation, text, pictures, graphics, logos, illustrations, audio clips, video clips, computer software and code, as well as information electronically submitted to us via the Website (collectively, the “**Website Content**”). Your access to and continued use of the Website constitutes your agreement to be bound by these Terms of Use. If you do not accept these terms and conditions, or if you are under the age of thirteen (13), you must not access or use the Website.

Sana may revise or update the Terms of Use at any time without advance notice by posting the updated Terms of Use here. Please refer to the “Last updated” date above to ensure you have reviewed the current iteration of the Terms of Use. In any event, use of the Website after such changes are posted will signify your acceptance of these revised terms. You should visit this page periodically to review this Terms of Use. If you do not agree to be bound by all of these terms and conditions, do not use this Website or any Services provided by Sana.

Sana’s Services

We offer an online communication platform for our Providers and their patients to connect via the Website through the use of synchronous and asynchronous telecommunications technologies. The Website facilitates communication between patients and Providers.

The Website Content is provided for informational purposes only and does not constitute professional medical advice, diagnosis, treatment, or recommendations of any kind by Sana. You may always seek the advice of your qualified health care professionals with any questions or concerns you may have regarding your individual needs and any medical conditions.

NOT FOR USE IN CASE OF EMERGENCY; IF YOU ARE EXPERIENCING A MEDICAL OR MENTAL HEALTH EMERGENCY, YOU SHOULD DIAL “911” IMMEDIATELY.

Sana’s Website and Services are not for medical or mental health emergencies or urgent situations. You should not disregard or delay to seek medical advice based on anything that appears or does not appear on the Website. If you believe you have an emergency, call 9-1-1 immediately. If you are experiencing suicidal or self-harm thoughts or tendencies, you should immediately call the National Suicide Hotline at 9-8-8.

You should seek emergency help or follow up care when recommended by a Provider or when otherwise needed. You should continue to consult with your primary provider and other healthcare professionals as recommended. Always seek the advice of a physician or other qualified healthcare provider concerning questions you have regarding a medical condition and before stopping, starting, or modifying any treatment or modification.

Eligibility for and Availability of the Services

You represent and warrant that you are at least eighteen (18) years of age and that you possess the legal right and ability to enter into agreements including this Terms of Use. You are solely responsible for knowing and understanding your local laws concerning standards of content legality. In addition, to use the Website Content, you agree to comply with this Terms of Use and our Privacy Policy. Sana may, in its sole discretion, refuse to accept your registration due to noncompliance with any eligibility requirement.

Sana and the Providers operate subject to state and federal regulations, and the Services may not be available in your state. You represent that you are not a person barred from enrolling for and/or receiving the Services under the laws of the United States or other applicable jurisdictions in which you may be located. Access to and use of the Website and/or the Services is limited exclusively to users located in states within the United States where the Services are available. Services are not available to users located outside the United States. Accessing the Services from jurisdictions where content is illegal, or where we do not offer Services, is prohibited. Please review our Website to see where the Services are currently available.

To use Sana’s Services, you must create an account on the Sana Website. You agree to fully, accurately, and truthfully create your Sana account, including but not limited to your name, mailing address, phone number, email address, and password, which become your login credentials. The login credentials are personal to you, and you are solely responsible for maintaining the confidentiality of your login credentials, and for all activities that occur under

such login credentials. You agree to prohibit anyone else from using your login credentials and agree to immediately notify Sana at contacto@sanamujer.com of any actual or suspected unauthorized use of your login credentials or other security concerns of which you become aware. Sana is not liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the above requirements regarding your account.

You are not obligated to register with us in order to access and use the Website. However, certain services of the Website are available only to users who have registered with us or certain other persons affiliated with us, who have been granted accounts with usernames and passwords. You may delete your account at any time, for any reason, by logging into your CarePatron patient portal account and selecting “delete account.” Sana may suspend or terminate your account in accordance with these Terms of Use.

Subscription Services

Sana offers birth control and skin/hair topical treatments on a subscription basis. We offer different subscription options (“**Subscription(s)**”) from which you can choose. These options include billing that can occur monthly (every (4) four weeks), bimonthly (every eight (8) weeks), or quarterly (every three (3) months). Your Subscription will include the telehealth consultation with a Provider, the cost of any medication prescribed, medication shipping costs, and any follow-up with your Provider. Any type of Subscription you choose will continue and automatically renew until you cancel the membership. By choosing a recurring membership service, you acknowledge that there will be a recurring payment and you accept responsibility for all recurring charges prior to cancellation. Once you provide complete payment information and conclude the payment transaction, you will be charged for the Subscription immediately. Your Subscription period will begin on the date of your first telehealth encounter with a Provider.

You can cancel your Subscription at any time for any reason through the Patient Portal, by emailing us at [contacto@sanamujer.com], or by calling us at [248 574 2623]. Your membership must be canceled before it renews in order to avoid the next billing cycle.

We reserve the right to change our Subscription or adjust prices of our Services. Any changes to your membership services will only take effect following proper notice to you. While we do our best to avoid increasing prices unnecessarily, we may need to increase prices from time to time to accommodate inflation, increased operational costs and changes in market conditions. As always, you will have the opportunity to cancel your Subscription at any time if these changes are not satisfactory to you.

Please note that other Services offered by Sana, including UTI treatments, respiratory infection treatment, and emergency birth control treatment, do not require a Subscription.

Billing and Payment

Sana does not accept insurance and will not submit claims to your insurance provider. You are responsible for the payment of all Services you receive.

We accept credit and U.S. debit cards. If a credit card account is being used for a transaction,

Sana may obtain preapproval for an amount up to the amount of the payment. If you enroll to make recurring payments automatically, all charges and fees will be billed to the credit card you designate during the setup process. If you want to designate a different credit card or if there is a change in your credit card, you must change your information online. This may temporarily delay your ability to make online payments while we verify your new payment information.

You represent and warrant that if you are making online payments that (a) any credit card, debit card and bank account information you supply is true, correct, and complete, (b) charges incurred by you will be honored by your credit/debit card company or bank, (c) you will pay the charges incurred by you in the amounts posted, including, without limitation, any applicable taxes, and (d) you are the person in whose name the card was issued and you are authorized to make a purchase or other transaction with the relevant credit card and credit card information.

We shall have the right to refuse or cancel any such orders whether or not the order has been confirmed and your credit or debit card charged. If your credit or debit card has already been charged for the purchase and your order is canceled, we will promptly issue a credit to your credit or debit card account in the amount of the charge.

Account Hold

If Sana believes, in its sole discretion, that any funds were earned under suspicious circumstances or that funds were derived from a suspect account, Sana will continue to investigate the situation until an adequate resolution has been reached, as determined by us, and which may require the involvement of certain third parties, including any applicable credit card company. Sana will make commercially reasonable efforts not to exceed a ninety-day (90) hold on your account as we and/or a third-party investigate.

Consent to Communications

When you visit this Website and/or send phone messages, text messages, and/or emails to us, you are communicating with us electronically. As such, you consent to receive communications from us electronically. Sana will communicate with you by telephone, text, email or by posting notices on this Website. You agree that all agreements, notices, disclosures and other communications that we provide to you electronically (including by posting on our Website) satisfy any legal requirement that such communications be in writing. You further agree that any notices provided by us electronically are deemed to be given and received on the date we transmit any such electronic communication as described in these Terms of Use.

We are committed to being compliant with the “Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act of 2003” (“**CAN-SPAM Act**”), and email newsletters and correspondence received from us are intended to fully comply with the CAN-SPAM Act. In the event you receive an email from us that you do not believe is fully compliant with the CAN-SPAM Act, please contact us immediately at contacto@sanamujer.com. You can click to unsubscribe or opt-out of email communications from Sana at any time or reply by typing “unsubscribe” in promotional e-mails you receive from us.

Customer Privacy

Sana understands the importance of maintaining the privacy of your Personal Information. Please review Sana’s Privacy Policy carefully. This describes how the Personal Information about you may be used and disclosed.

Code of Conduct

You agree not to use the Website Content or any service Sana provides in an unlawful way or for an unlawful or illegitimate purpose or in any manner that contravenes our policies, guidelines, rules or the terms and conditions of this Agreement. This includes, but is not limited to, the following. You will not:

- post or transmit a message or information under a false identity for the purpose of misleading others or impersonating any entity, including, without limitation, any Sana representative;
- engage in unauthorized use of a credit card;
- post or transmit information that is unlawful, libelous, defamatory, obscene, fraudulent, predatory of minors, harassing, threatening or abusive to any person;
- post or transmit information that infringes or violates any of the intellectual property rights of others or the privacy or proprietary rights of others;
- attempt to disrupt the operation of our business through use of methods, including, but not limited to: viruses, Trojan horses, worms, time bombs, denial of service attacks, flooding, spamming or any other similar programs that may damage the operation of another's computing device or property;
- upload or transmit any unsolicited advertising, promotional materials, junk mail, spam, or any other form of solicitation, commercial or otherwise;
- use any of our tools and services in any manner that could damage, disable or impair our services or networks;
- attempt to gain unauthorized access to any user accounts, or computer systems or networks, through hacking, password mining, or any other means;
- use any robot, scraper or other automated or manual means to access any aspect of our Website or equipment for any purpose;
- harvest or otherwise collect information about others, including names, addresses, or e-mail addresses; or
- modify, reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to derive the source code of the Website, or assist any other person or entity in doing so.

Termination

Right to Termination: Sana reserves the right to take whatever lawful actions it may deem appropriate in response to actual or suspected violations of the Code of Conduct or this Agreement, including, without limitation, the suspension or termination of a user's access and/or account. Sana will not have any liability whatsoever to you for any termination of your rights under these Terms of Use, including for termination of your account.

Sana may cooperate with legal authorities and/or third parties in the investigation of any suspected or alleged crime or civil wrong. Except as may be expressly limited by the Privacy Policy, Sana reserves the right at all times to disclose any information as Sana deems necessary to satisfy any applicable law, regulation, legal process or governmental request, or to edit, refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, in Sana's sole discretion. Further, **Sana reserves the right at any time, without notice, for any or no reason, to refuse service or access to the Website to anyone, to modify and discontinue any portion or all of the same, and to restrict, suspend and terminate users' access or accounts.** You agree that Sana will not be liable to you or to any third party for any modification, suspension, or discontinuation of the Website or any part or service thereof.

Right to Remedies: You agree that any violation or threatened violation of these Terms of Use constitutes an unlawful and unfair business practice that will cause us irreparable and unquantifiable harm. You also agree that monetary damages would be inadequate for such harm and consent to our obtaining any injunctive or equitable relief that we deem necessary or appropriate. These remedies are in addition to any other remedies we may have at law or in equity.

Right to Monitor: Sana neither actively monitors general use of this Website under normal circumstances nor exercises editorial control over the content of any third party's website, e-mail transmission, or other material created or accessible over or through this Website. However, Sana does reserve the right to monitor such use at any time as it deems appropriate and to remove any materials that, in Sana's sole discretion, may be illegal, may subject Sana to liability, may violate these Terms of Use, or are, in the sole discretion of Sana, inconsistent with Sana's purposes for this Website.

Testimonials and Endorsements

You generally may not expect to achieve the same or similar results as others who have used our Services and who have subsequently written or recorded video testimonials and endorsements. We post testimonials for informational purposes only, and only with the written authorization of the person whose testimonial is posted; we do not claim that anyone will experience the same or similar results as mentioned in these writings or videos. Results experienced by any one individual who has provided a testimonial or endorsement is not necessarily what any given consumer should expect to experience. Any information that could be regarded as a testimonial or endorsement on the Website does not constitute a guarantee, warranty, or prediction by us regarding the outcome of any past, ongoing, or future conversation or interaction with you.

No Guarantee or Warranty

We have used reasonable efforts in collecting, preparing, and providing quality information and material but make no guarantee about the accuracy, completeness, or adequacy of the Website Content. **The Website is provided on an "as is" and "as available" basis.** We do not provide any express warranties or representations. To the fullest extent permissible under applicable law, **we disclaim any and all implied warranties and representations of any kind, whether express or implied, or statutory,** including, without limitation, any warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title, quiet enjoyment, accuracy, and non-infringement. If you are dissatisfied or harmed by anything relating to the Website, you may leave the Website and this will be your sole and exclusive remedy. We (and our suppliers) make no warranty that the Website will meet your requirements, will be available on an uninterrupted, timely, secure, or error-free basis, or will be accurate, reliable, free of viruses or other harmful code, complete, legal, or safe. If applicable law requires any warranties regarding the Website, we limit all such warranties to thirty (30) days from the date of first use. Some jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on their duration so the foregoing sentence may not apply to use.

We do not guarantee that any person's use of the Website is the appropriate course of treatment for any individual's particular health care problem.

Limitation of Liability

THIS WEBSITE IS PROVIDED AS IS, AND YOUR USE OF IT IS EXCLUSIVELY AT

YOUR OWN RISK. SANA MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ABOUT THE USE OF THIS WEBSITE OR THE WEBSITE CONTENT, AND DISCLAIMS ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF ACCURACY OR QUALITY, AND ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. SANA ALSO EXPRESSLY DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR COMPUTER EQUIPMENT OR OTHER PROPERTY AS YOU ACCESS OR BROWSE THE WEBSITE OR DOWNLOAD MATERIAL FROM IT.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SANA BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT LIABILITY), RESULTING FROM ITS PERFORMANCE OR ANY FAILURE TO PERFORM UNDER THESE TERMS OF USE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF DATA, INABILITY TO ACCESS OR USE THE WEBSITE, AND LOSS OF ANTICIPATED PROFITS OR BENEFITS, EVEN IF SANA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Intellectual Property

Copyright: Except as otherwise expressly stated, all Website Content is the copyrighted work of Sana or its third party content suppliers and is protected by U.S. and international copyright laws. The compilation (meaning the collection, arrangement and assembly) of all Website Content is also the exclusive property of Sana and is protected by U.S. and international copyright laws.

You may download information from this Website and print out a hard copy for your personal use provided that you keep it intact and do not remove or alter any copyright or other notice (e.g., trademark, patent, etc.) contained in the information. Except as otherwise expressly stated herein, you may not modify, copy, distribute, display, reproduce, sell, license, or create derivative works from any information or Website Content, in whole or in part, including any text, images, audio, and video in any manner, without the prior written authorization of Sana or any applicable third party suppliers. The use of Website Content by you is prohibited unless specifically permitted by Sana. Any unauthorized use of text or images may violate copyright laws, trademark laws, the laws of privacy and publicity, and applicable regulations and statutes. You may not link to the Website from a site that is unlawful, abusive, indecent or obscene, that promotes violence or illegal acts, that contains expressions of racism, that is libelous, defamatory, scandalous, or inflammatory or is other inappropriate (in Sana's sole discretion). Sana reserves the right, in its sole discretion, to terminate a link with any website that it deems inappropriate or inconsistent with this Website or this Terms of Use. Any unauthorized use terminates the permission or license granted to you by Sana to use the Website.

Trademarks and Service Marks: Certain trademarks on the Website are the service marks and trademarks of Sana or other licensees of Sana. The domain name for this Website, all page headers, graphics, and button icons are service marks, trademarks, logos, and/or trade dress of Sana. In addition to complying with all applicable laws, you agree that you will not use any such trademarks, service marks, trade dress, or other logos from this Website without the prior written authorization of Sana.

Claims of Copyright Infringement: We take claims of copyright infringement seriously. We will respond to notices of alleged copyright infringement that comply with applicable law. In accordance with the Online Copyright Infringement Liability Limitation Act of the Digital Millennium Copyright Act (17 U.S.C. § 512) (“**DMCA**”), if you believe any material accessible on or from the Website infringes your copyright, you may request removal of or access to those materials by submitting written notification (a “**DMCA Notice**”) to our copyright agent designated below:

U.S. Copyright Office

101 Independence Ave. S.E.

Washington, D.C.

20559-6000

(202) 707-3000 or 1(877) 476-0778 (toll-free)

If you fail to comply with all of the requirements of Section 512(c)(3) of the DMCA, your DMCA Notice may not be effective. Please be aware that if you knowingly and materially misrepresent that material or activity on the Website is infringing your copyright, you may be held liable for damages (including costs and attorneys’ fees) under Section 512(f) of the DMCA. It is our policy in appropriate circumstances to disable or terminate users who are repeat infringers.

Third-Party Content

No Statement as to Accuracy: Sana has no editorial control or responsibility over the content included in the Website provided by third-party content providers. Therefore, any opinions, statements, products, services or other information expressed or made available by third party suppliers or users on this Website are those of such third party suppliers or users, respectively. Sana does not represent or endorse the accuracy or reliability of any opinion, statement or other information provided by any third party.

Links to Third Party Websites: This Website may contain hyperlinks to other sites owned and operated by parties other than Sana. Such hyperlinks are provided only for ready reference and ease of use. We do not control such sites and cannot be held responsible for their content or accuracy and do not endorse these sites unless we specifically so state. In the event this Website provides hyperlinks to other sites that are not owned, operated or maintained by Sana, you acknowledge and agree that Sana is not responsible for and is not liable for the content, products, or services on or available from such sites. We accept no liability for any information, products, promotions, advertisements, or services accessible through these third party sites or for any action you may take as a result of linking to any such website. Your reliance on such information is solely at your own risk. Any such websites are likely to set forth specific terms of use and privacy policies that you should review. Sana is under no obligation to maintain any link on this Website and may remove a link at any time in its sole discretion for any reason whatsoever. Sana shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damages or losses caused or alleged to be caused by or in connection with the use of or reliance on such content, products, services or other materials available on or through any such website. Sana is

not responsible for the privacy practices of any other websites.

Miscellaneous Terms

Export: You agree that our services are subject to U.S. export controls and agree that you will comply with the same, and represent that you are neither located in a sanctioned country nor a prohibited person. You agree not to export, re-export, or transfer, directly or indirectly, any U.S. technical data acquired from Sana, or any products utilizing such data, in violation of the United States export laws or regulations.

Entire Agreement: This Terms of Use constitutes the sole Agreement between you and Sana relating to your use of the Website Content, and no representations, statements or inducements, oral or written, not contained in this Agreement shall bind either you or Sana.

Severability: We both agree that if we cannot enforce a part of these Terms of Use as written due to a conflict with state or federal law, then that part will be replaced with terms that most closely match the intent of the part we cannot enforce to the extent permitted by law. The invalidity of part of these Terms of Use will not affect the validity and enforceability of the remaining provisions.

No Assignment: You may not assign, transfer or delegate your rights or obligations within these Terms of Use in whole or in part without our prior written consent. We may freely transfer, assign or delegate all or any part of these Terms of Use, and any rights and duties hereunder or there under. These Terms of Use shall be binding upon and insure to the benefit of each of the parties, their heirs, successors and permitted assignees of the parties.

No Waiver: Failure to exercise or delay in exercising any right hereunder, or failure to insist upon or enforce strict performance of any provision of these Terms of Use, shall not be considered waiver thereof, which can only be made by signed writing. No waiver by Sana of any right under this Terms of Use Agreement will be deemed to be either a waiver of any other right or provision or a waiver of that same right or provision at any other time.

Jurisdiction: The Terms of Use are governed by and construed in accordance with the laws of the State of Texas, USA and controlling United States Federal Law without regard to any conflicts of law provisions.

Arbitration: Subject to the provisions of this Terms of Use, all disputes, controversies or claims arising out of or relating to this Agreement will be resolved through mandatory binding arbitration that will be conducted in Austin County, Texas as provided below. **This agreement contains an arbitration provision to resolve disputes. No class or representative court action or jury trial is permitted.** Arbitration is the referral of a dispute to one or more impartial persons for a final and binding determination, and means that **there shall not be a jury and that the rules of the proceeding will be conducted in accordance with established arbitration rules of the AAA.** In order to resolve a dispute with as minimum expense and maximum satisfaction as possible, we recommend contacting us first to resolve any dispute in as easy a fashion as possible, but you are permitted to proceed directly to arbitration, provided that before initiating arbitration, you first send notice to Sana to contacto@sanamujer.com. Any dispute must be initiated with an AAA arbitrator in Austin County, Texas, within one year of occurrence or to the maximum extent permitted by law. Any dispute that arises may only be resolved

through an individual arbitration, and shall not be brought as a class action, a class arbitration, or any other proceeding where a person serves as the representative of any other person or persons. You agree that there is no right to a jury trial, and this provision will be governed both substantively and procedurally by the AAA to the maximum extent permitted by law. The selected arbitrator is without jurisdiction to conduct a class arbitration or other representative proceeding, and may not consolidate one person's claims with another. Both parties must keep the dispute confidential, to the maximum extent permitted by law. As in the rest of this Terms of Use, if one part of this arbitration agreement is found to be invalid, the invalid provision shall be severed from the rest of this arbitration clause and agreement and the rest of this clause and agreement shall be valid.

General: The performance of Sana hereunder is subject to interruption and delay due to causes beyond its reasonable control, including acts of God, acts of government, war, civil disorder, fire, power failure, pandemic, equipment failure, labor dispute, inability to obtain necessary supplies, and the like. If any provision of this Agreement is determined to be invalid or unenforceable under any applicable law, it shall be deemed omitted and the remaining provisions shall continue in full force and effect. This Agreement may be modified only in writing authorized by Sana. Sana's waiver of any right shall not constitute a waiver of that or any other right in the future.

Survival: Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, the following provisions shall survive termination or expiration of the Agreement: Disclaimer; Limitation of Liability; Intellectual Property; Third-Party Content; Miscellaneous Terms.

Contact Us: If you have any questions or concerns about these Terms of Use, please contact us at contacto@sanamujer.com or the mailing address provided below. We will attempt to respond to your questions or concerns promptly.

Sana Mujer, PLLC
5900 Balcones Drive STE 100
Austin, TX 78731
Telephone: (248) 574 2623
contacto@sanamujer.com
© [Sana Mujer, PLLC] - All Rights Reserved