

Política de Reembolsos Versión en Español

Visitas puntuales:

Nos esforzamos por completar todas las consultas dentro de 1 día hábil. Sin embargo, el tiempo de respuesta puede extenderse debido a datos médicos incompletos en los cuestionarios, métodos de pago no válidos o dificultades técnicas. Si necesitas cancelar debido a demoras, por favor hazlo de manera oportuna. La tarifa de consulta NO es reembolsable si tu solicitud de reembolso se presenta después de que hayamos enviado tu receta a la farmacia o hayamos completado el plan de tratamiento.

La tarifa de consulta tampoco es reembolsable si tu cuerpo no responde al tratamiento o si el medicamento recetado no erradica completamente tus síntomas ni cura tu condición. En caso de fallo del tratamiento, te recomendamos buscar atención presencial. Sin embargo, puedes crear una nueva consulta con nosotros si así lo prefieres y en algunos casos podemos hacer un segundo tratamiento.

Consultas por videollamada:

No presentarse o faltar a una cita sin previo aviso de al menos 2 horas resultará en la no devolución del dinero.

Suscripciones:

Tu suscripción se renovará automáticamente por otro período de suscripción, a menos que la canceles al menos dos (2) días antes de la fecha de procesamiento correspondiente a la renovación de tu suscripción.

No ofrecemos reembolsos por períodos de suscripción parcialmente utilizados, aunque podemos otorgarlos caso por caso, a nuestra entera y absoluta discreción. También podemos ofrecerte la posibilidad de pausar tu suscripción por un período de tiempo determinado. Si no cancelas antes de que finalice el período de pausa, los cargos a tu método de pago se reanudarán automáticamente.

Podemos cambiar nuestros planes y precios de suscripción ocasionalmente; sin embargo, te notificaremos con antelación sobre cualquier cambio de precio o modificaciones en los planes de suscripción.

Una vez que la farmacia dispensa un paquete, no se puede cancelar, devolver, ni reembolsar. La ley federal prohíbe a las farmacias aceptar devoluciones o cambios de medicamentos para proteger la integridad del medicamento y la salud de los pacientes. Si crees que recibiste un pedido por error, estás experimentando retrasos en un envío o tienes preguntas sobre tu

pedido, envíanos un correo electrónico a Sana a contacto@sanamujer.com o llámanos en (248) 574 2623.

Reimbursement Policy English Version

One time treatments:

We strive to complete all consultations within 1 business day. However, turnaround time may be extended due to incomplete medical data in questionnaires, invalid payment methods, or technical difficulties. If you need to cancel due to delays, please do so in a timely matter. The consultation fee is NOT refundable if your refund request is submitted after we have transmitted your prescription to the pharmacy or completed the treatment plan. The consultation fee is also non refundable if your body fails to respond to treatment or the prescription medication does not completely eradicate your symptoms or cure your condition. In the case of treatment failure, we recommend that you seek in-person treatment, however you can create an additional consultation for consideration with us if you prefer, and in some cases we can do a second treatment.

Videocall visits:

A no-show or missed appointment without prior notice of at least 2 hours will result in no refund.

Subscriptions:

Your subscription will automatically renew for another subscription period unless you cancel at least two (2) days before the applicable renewal processing date of your subscription. We do not offer refunds for partially used subscription periods, although we may provide refunds on a case-by-case basis in our sole and absolute discretion. We may also offer you the ability to pause your subscription for a specified period of time. If you do not cancel before the end of the pause period, charging to your payment device will resume automatically. We may change our subscription plans and prices from time to time; however, we will provide you advance notice of any price changes or changes to your subscription plans.

With subscriptions via mail order pharmacy, once the pharmacy dispenses a package, it cannot be canceled, returned, or refunded. Federal law prohibits pharmacies from accepting returns or exchanges of medications in order to protect the integrity of the medication and the health of patients. If you believe you received an order by mistake, are experiencing shipping delays, or have questions about your order, please email Sana at contacto@sanamujer.com or call us at (248) 574-2623.