

SANA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Versión en Español)

Fecha de entrada en vigor: 10 de agosto de 2025

Revisado por Epstein Baker Green: 4 de agosto de 2025

Sana Mujer, PLLC (“Sana”, “nosotros” o “nos”) se toma muy en serio su privacidad. Hemos creado esta Política de Privacidad para proporcionarle información importante sobre las prácticas de privacidad aplicables a los servicios que prestamos a través de la Plataforma de Sana (la “Plataforma”) y nuestro sitio web en <https://www.sanamujer.com> (colectivamente, los “Servicios”).

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, protegemos, utilizamos, divulgamos y almacenamos la información obtenida a través de los Servicios.

A través de la Plataforma, los pacientes (“Usuarios Pacientes”) pueden conectarse con proveedores con licencia de Sana (nuestros “Proveedores”) y recibir servicios de estos mediante telemedicina.

AL DESCARGAR, ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS, Y/O AL REGISTRARSE CON NOSOTROS O PROPORCIONARNOS INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA LAS PRÁCTICAS Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, Y POR EL PRESENTE DA SU CONSENTIMIENTO PARA QUE RECOPILEMOS, UTILICEMOS Y COMPARTAMOS SU INFORMACIÓN SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

El uso de los Servicios también está sujeto a nuestros Términos de Uso, disponibles [aquí](#).

RECOPILACIÓN, USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

¿Qué es Información Personal?

La Información Personal es cualquier información relativa a una persona física que es o puede ser identificada, directa o indirectamente, a partir de dicha información, e incluye datos como el nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, actividad en Internet (como historial de navegación) u otra información vinculada directamente a esa persona.

No está legalmente obligado a proporcionarnos Información Personal; sin embargo, si se niega a proporcionar dicha información, es posible que no podamos registrarlo para el uso de la Plataforma.

Información que Recopilamos

Sana recopila Información Personal de los usuarios cuando estos se registran y utilizan la Plataforma.

Recopilamos los siguientes tipos de Información Personal que los Usuarios Pacientes nos proporcionan:

- Información de registro relacionada con Usuarios Pacientes;
- Información médica sobre Usuarios Pacientes a través del uso de los Servicios (por ejemplo: antecedentes médicos, medicamentos actuales, alergias, estado de embarazo/lactancia y cualquier fotografía enviada en relación con tratamientos de cuidado de la piel o cabello recibidos a través de Sana);
- Fotocopia de su licencia de conducir u otra identificación emitida por el gobierno;
- Una fotografía suya desde el cuello hacia arriba, que Sana utilizará para verificar su identidad;
- Registros y copias de su correspondencia (incluidas direcciones de correo electrónico), si se comunica con nosotros;
- Datos de contacto que pueda proporcionar, como nombre, correo electrónico y dirección postal; y
- Detalles de las transacciones que realice a través de nuestra Plataforma.

Además de la Información Personal que los Usuarios Pacientes nos proporcionan, podemos recopilar automáticamente cierta información personal cuando los Usuarios Pacientes y visitantes acceden a nuestro sitio web.

Esto incluye la dirección IP, información sobre su navegador, dispositivo o sistema operativo, o información similar. Las direcciones IP son números de identificación para la ubicación de su computadora o red en Internet.

Los registros de servidor son grabaciones del tráfico hacia y desde un servidor. Los servidores de Sana registran direcciones IP para administración del sistema y resolución de problemas.

Realizamos un seguimiento agregado de las visitas a las páginas para medir la popularidad de las secciones más visitadas y así mejorar la calidad de la Plataforma.

También podemos utilizar (o permitir que terceros utilicen) balizas web en nuestra Plataforma para monitorear su efectividad. Las balizas web son pequeñas imágenes gráficas en páginas web, documentos basados en la web o mensajes de correo electrónico que nos permiten a nosotros o a terceros saber quién visita la Plataforma o si un correo electrónico ha sido leído.

Las balizas web recopilan la dirección IP del dispositivo donde se muestran, la URL de la página de origen y la hora en que se visualizaron. Estas balizas pueden vincularse a su Información Personal.

Asimismo, podemos utilizar servicios de terceros, enlaces o correos electrónicos para enviarle encuestas, que pueden usar cookies, balizas web u otras tecnologías para recopilar información sobre sus visitas a nuestra Plataforma (u otros sitios web) con el fin de presentarle encuestas que puedan ser de su interés.

Periódicamente, podemos complementar la Información Personal que tenemos sobre usted con datos obtenidos de otras fuentes, como bases de datos públicas, redes sociales y otros terceros.

Cómo Podemos Usar la Información Personal

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar la Información Personal para:

- Responder a sus consultas y cumplir con sus solicitudes;
- Enviarle información administrativa, incluyendo datos sobre la Plataforma y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas;
- Programar y prestar servicios relacionados con la programación de una cita; comunicarnos con usted sobre su estado de salud, citas y servicios relacionados prestados por su Proveedor; obtener o facilitar pagos por citas y servicios relacionados, enviarle recibos de pago; y proporcionarle servicio al cliente relacionado;
- Enviarle comunicaciones de marketing que consideremos puedan ser de su interés;
- Personalizar su experiencia en la Plataforma presentándole productos y ofertas adaptadas a usted;
- Impulsar nuestros fines comerciales, tales como evaluación de calidad, análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora de la Plataforma, optimización de nuestros servicios y evaluación de la efectividad de nuestras campañas promocionales; y
- Actuar según lo que consideremos necesario o apropiado:
 - (a) conforme a la legislación aplicable;
 - (b) para cumplir con procesos legales;
 - (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales;
 - (d) para hacer cumplir nuestros Términos de Uso;
 - (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestras filiales;
 - (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestras filiales, usted u otros;
 - (g) a nuestra discreción, en circunstancias de emergencia, para notificar a los servicios de emergencia o a sus familiares, representante personal u otras personas involucradas en su atención sobre su ubicación y estado; o
 - (h) para permitirnos ejercer recursos legales disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

También podemos usar datos agregados o anonimizados que no sean identificables personalmente para cualquier propósito legalmente permitido, sin restricciones.

Cómo Puede Divulgarse la Información Personal

Su Información Personal puede ser divulgada a:

- Nuestros proveedores de servicios externos que prestan servicios como alojamiento de la Plataforma, análisis de datos, servicios e infraestructura de TI, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditorías y otros servicios similares;
- Nuestras filiales, para los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo fines de marketing relacionados con sus productos y servicios;
- Terceros, para que puedan enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos o Servicios;
- Un tercero en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, liquidación u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar); y
- Un tercero cuando consideremos que es necesario o apropiado:
 - (a) conforme a la legislación aplicable;
 - (b) para cumplir con procesos legales;
 - (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales;
 - (d) para hacer cumplir los Términos de Uso;
 - (e) para proteger nuestras operaciones o las de nuestras filiales;
 - (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestras filiales, usted u otros;
 - (g) a nuestra discreción, en circunstancias de emergencia, para notificar a los servicios de emergencia o a sus familiares, representante personal u otras personas involucradas en su atención sobre su ubicación y estado; o
 - (h) para permitirnos ejercer recursos legales disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Sana no vende ni alquila la Información Personal que hemos recopilado o conservado sobre usted a terceros para ningún fin. Por lo tanto, no ofrecemos la posibilidad de “optar por no participar” en la venta o alquiler de Información Personal porque no realizamos esas prácticas.

También podemos divulgar a terceros datos agregados o anonimizados que no sean identificables personalmente para cualquier fin legalmente permitido.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de información que un sitio web puede almacenar en una computadora y, en ocasiones, usar posteriormente para reconocer a un usuario. El propósito de las cookies es mejorar su capacidad para recibir la información que desea.

En el futuro, podemos utilizar cookies para mejorar la experiencia de los usuarios.

Una cookie de “sesión” caduca cuando el usuario cierra el navegador en el que se visualizó el sitio web.

Una cookie “persistente” puede usarse para ayudar a guardar su configuración y personalizaciones.

Como con todas las cookies, puede personalizar la configuración de su navegador web para rechazar las cookies de sesión, aunque algunas cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio no pueden desactivarse.

Algunos de nuestros socios comerciales con los que contratamos para llevar a cabo los Servicios (por ejemplo, proveedores de sitios web) pueden usar sus propias cookies en nuestro sitio web y/o Plataforma.

Aunque es posible que no tengamos acceso directo o control sobre dichas cookies, esta Política de Privacidad regula el uso de cookies por nuestra parte y por dichos socios comerciales en nuestro sitio web y Plataforma.

También podemos permitir que empresas de redes sociales (por ejemplo, Facebook) coloquen “widgets” en nuestros sitios web.

Estas herramientas de terceros también pueden usarse para rastrearlo en diferentes sitios web.

Por ejemplo, mientras esté conectado a Facebook, cada vez que visite una página web que tenga un widget de Facebook, esta red sabrá que usted ha visitado esa página.

No controlamos las prácticas de privacidad de estos terceros.

Terceros

Esta Política de Privacidad no aborda, y no somos responsables de, las prácticas de privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluido el fabricante de su dispositivo móvil y cualquier otra aplicación o sitio web de terceros al que pueda contener un enlace a la Plataforma.

HIPAA

Sana está regulada como una “entidad cubierta” bajo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud (“HIPAA”, por sus siglas en inglés).

Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad es distinta de nuestro **Aviso de Prácticas de Privacidad de HIPAA**, que describe en detalle cómo utilizamos y divulgamos su información de salud identificable individualmente.

Puede revisar nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad de HIPAA [aquí](#).

Privacidad Infantil

Nuestros Servicios están destinados únicamente a personas de 18 años o más.

Sin embargo, es posible que, mediante fraude o engaño de terceros, recibamos información proporcionada por o relacionada con menores, incluyendo niños menores de 13 años.

Si somos notificados de esto, y una vez verificada la información, eliminaremos de inmediato dichos datos de nuestros servidores.

Si desea notificarnos sobre la recepción no autorizada de información de menores, incluidos niños menores de 13 años, envíe un correo electrónico a **contacto@sanamujer.com**.

Seguridad

Nos esforzamos por utilizar medidas físicas, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información Personal bajo nuestro control.

Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet ni sistema de almacenamiento de datos es 100% seguro, y por lo tanto **no podemos garantizar** contra todas las posibles brechas de seguridad.

Si tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de alguna cuenta que tenga con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenos inmediatamente del problema poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección “**Contacto**” que aparece más abajo.

Almacenamiento de Datos

Solo almacenaremos la Información Personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, sujeto a los períodos de retención de datos que nos imponga la ley aplicable.

Esto puede significar que su Información Personal se almacene durante varios años, dependiendo del propósito y de la necesidad de procesar dichos datos.

Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente y en cualquier momento.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad entrará en vigor cuando la Política de Privacidad revisada esté disponible a través de la Plataforma.

Actualizaremos la fecha de “Fecha de entrada en vigor” en la parte superior de esta Política de Privacidad si realizamos cambios a la misma.

El uso de la Plataforma o el envío de cualquier información en relación con la Plataforma después de cualquier cambio implica que usted acepta la Política de Privacidad revisada.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para mantenerse informado sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información de identificación personal.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros por correo electrónico a **contacto@sanamujer.com**.

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras; por lo tanto, no incluya información de salud, datos de tarjetas de crédito u otra información confidencial en sus mensajes de correo electrónico hacia nosotros.

SANA PRIVACY POLICY (English Version)

Effective Date: August 10, 2025

Revised by Epstein Baker Green August 4, 2025

Sana Mujer, PLLC (“Sana,” “us” or “we”) takes your privacy very seriously. We created this Privacy Policy to provide you with important information about the privacy practices applicable to the services provided by us through the Sana Platform (the “Platform”) and our website at <https://www.sanamujer.com/> (collectively, the “Services”). This Privacy Policy describes how we collect, protect, use, disclose and store the information collected through the Services.

Through the Platform, patients (“Patient Users”) can connect with Sana’s licensed providers (our “Providers”) and receive services from the Providers via telehealth.

BY DOWNLOADING, ACCESSING, OR USING THE PLATFORM OR SERVICES, AND/OR BY REGISTERING WITH US OR PROVIDING INFORMATION TO US IN CONNECTION WITH THE SERVICES, YOU ACCEPT THE PRACTICES AND POLICIES OUTLINED IN THIS PRIVACY POLICY, AND YOU HEREBY CONSENT THAT WE WILL COLLECT, USE, AND SHARE YOUR INFORMATION AS SET FORTH IN THIS PRIVACY POLICY.

Your use of the Services is also subject to our Terms of Use, which are available [here](#).

COLLECTION, USE, AND DISCLOSURE OF INFORMATION

What is Personal Information?

Personal Information is any information relating to a natural person who is, or can be, identified either directly or indirectly from such information and includes information such as a user’s name, address, telephone number, email address, Internet activity (such as browsing history), or other information directly linked to that person. You are not legally required to provide Personal Information to us, but if you refuse to provide such information, we may not be able to register you to use the Platform.

Information that We Collect

Sana collects Personal Information from users when such users register for and use the Platform. Sana collects the following types of Personal Information which Patient Users provide to us:

- Registration information related to Patient Users;
- Health information about Patient Users through use of the Services (e.g., past medical history, current medications, allergies, pregnancy/breastfeeding status, and any photos you submit in relation to any skin/hair care treatments you receive through Sana);
- Photocopy of your drivers license or other government-issued ID;
- A photo of you from the neck up, which Sana will use to verify your identity;
- Records and copies of your correspondence (including email addresses), if you contact us;
- Contact details you may provide, such as your name, email address, and home address; and

- Details of transactions you carry out through our Platform.

In addition to the Personal Information Patient Users provide to us, we may automatically collect certain Personal Information when Patient Users and visitors access our website. This information includes IP address, information about your browser, device or operating system or similar information. IP addresses are ID numbers for the location of your computer or network on the internet. Log files are recordings of the traffic to and from a server. Sana servers log IP addresses for systems administration and troubleshooting. We track page hits in the aggregate to track the popularity of pages that people visit. With that information we can improve the quality of our Platform. We may also use or allow third parties to use web beacons on our Platform to monitor its effectiveness. Web beacons are small, graphic images on web pages, web-based documents, or in email messages that allow us or third parties to monitor who is visiting our Platform or if an email has been read. Web beacons collect the IP address of the device where the web beacon is sent, the URL of the page where the web beacon originates, and the time it was viewed. Web beacons may be linked to your Personal Information. We may also use third-party devices, services, links, or electronic mail to deliver surveys to you, which may use cookies, web beacons, or other technology to collect information about your visits to our Platform (or other websites) in order to present surveys that may be of interest to you.

In addition, from time to time, we may use or augment the Personal Information we have about you with information obtained from other sources, such as public databases, social media platforms, and other third parties.

How We May Use Personal Information

We and our third-party service providers may use Personal Information to:

- respond to your inquiries and fulfill your requests;
- send to you administrative information, including information regarding the Platform, and changes to our terms, conditions and policies;
- schedule and provide services related to the scheduling of an appointment, for example; communicate with you regarding your health status, appointments and related services provided by your Provider; obtain or facilitate payments for appointments and related services and send you payment receipts; and provide you with related customer service;
- send to you marketing communications that we believe may be of interest to you;
- personalize your experience on the Platform by presenting products and offers tailored to you;
- further our business purposes, such as quality assessment, data analysis, audits, developing new products, enhancing the Platform, improving our services, and determining the effectiveness of our promotional campaigns; and
- act as we believe to be necessary or appropriate: (a) under applicable law; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public or government authorities; (d) to enforce our Terms of Use; (e) to protect our operations or those of any of our affiliates; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, or that of our affiliates, you or others; (g) at our discretion under emergency circumstances, to notify emergency services or your family members, personal representative or other individuals involved in your care of your location and condition; or (h) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

We may also use aggregate or de-identified data that is not personally identifiable for any legally permissible purposes without restriction.

How Personal Information May Be Disclosed

Your Personal Information may be disclosed to:

- our third-party service providers that provide services such as hosting of the Platform, data analysis, IT services and infrastructure, customer service, e-mail delivery, auditing and other similar services;
- our affiliates, for the purposes described for Personal Information in this Privacy Policy, including marketing purposes relating to their products and services;
- third parties, to permit them to send marketing communications to you regarding our products or Services;
- a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, liquidation or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceeding); and
- a third party as we believe to be necessary or appropriate: (a) under applicable law; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public or government authorities; (d) to enforce the Terms of Use; (e) to protect our operations or those of any of our affiliates; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, or that of our affiliates, you or others; (g) at our discretion under emergency circumstances, to notify emergency services or your family members, personal representative or other individuals involved in your care of your location and condition; or (h) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

Sana does not sell or rent Personal Information that we have collected or retained about you to any other third-party for any purpose. Accordingly, we do not offer individuals the ability to “opt-out” of the selling or renting of Personal Information because we do not engage in those practices.

We may also disclose to third parties aggregate or de-identified data that is not personally identifiable for any legally permissible purposes.

COOKIES

A cookie is a small piece of information that a website can store on a computer and sometimes later use to recognize a user. The purpose of cookies is to enhance your ability to receive the information you want. In the future, we may use cookies to enhance the experience of users. A “session” cookie expires when the user closes the browser in which the website was viewed. A “persistent” cookie may be used to help save your settings and customizations. As with all cookies, you can personalize your web browser settings to reject session cookies. Though some cookies, that are strictly necessary for site operation, cannot be toggled off.

Some of our business partners with whom we contract to carry out the Services (e.g., website providers) may use their cookies on our website and/or Platform. Although we may not have direct access to or control over such cookies, this Privacy Policy governs the use of cookies by us and such business partners on our website and Platform. We may also allow social media companies (e.g., Facebook) to put “widgets” on our websites. These third-party tools may also be used to track you across websites. For example, so long as you are logged in to Facebook, every time you land on a webpage that has a Facebook widget, Facebook will know you are on that webpage. We do not control the privacy practices of these third parties.

THIRD PARTIES

This Privacy Policy does not address, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including the manufacturer of your mobile device and any other third party mobile application or website to which the Platform may contain a link.

HIPAA

Sana is regulated as a “covered entity” under the Health Insurance Portability and Accountability Act (“HIPAA”). Please be aware that this Privacy Policy is distinct from our HIPAA Notice of Privacy Practices, which describes in detail overall how we use and disclose your individually identifiable health information. You may review our HIPAA Notice of Privacy Practices [here](#).

CHILDREN’S PRIVACY

Our Services are intended only for individuals who are 18 years of age or older. However, it is possible that by fraud or deception by others we may receive information given to us or pertaining to minors, including children under 13. If we are notified of this, as soon as we verify the information, we will immediately delete the information from our servers. If you want to notify us of our unauthorized receipt of information by minors, including children under 13, please email contacto@sanamujer.com.

SECURITY

We seek to use reasonable physical, technical and administrative measures to protect Personal Information under our control. Unfortunately, no data transmission over the Internet or data storage system is 100% secure, and therefore we cannot guarantee against all potential security breaches. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you might have with us has been compromised), please immediately notify us of the problem by contacting us in accordance with the “Contacting Us” section below.

STORAGE OF DATA

We will only store Personal Information for as long as it is needed to fulfill the purposes for which it was collected, subject to applicable data retention periods imposed upon us by applicable law. This may mean that your Personal Information is stored by us for a number of years, depending on the purpose and need for that data to be processed.

UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY

We may occasionally update this Privacy Policy at any time. Any changes to this Privacy Policy will become effective when we make the revised Privacy Policy available through the Platform. We will update the “Effective Date” date at the top of this Privacy Policy if we make any such changes to this Privacy Policy. Your use of the Platform or the submission of any information in connection with the Platform following any change means that you accept the revised Privacy Policy. We encourage you to periodically review this Privacy Policy to stay informed about how we collect, use, and disclose personally identifiable information.

CONTACTING US

If you have any questions or comments about this Privacy Policy, please contact us by e-mail at contacto@sanamujer.com. Please note that e-mail communications are not always secure; so please do not include health information, credit card information or other sensitive information in your e-mail messages to us.